**НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ШКОЛЬНИКОВ**

**«НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ КУРАГИНСКОГО РАЙОНА»**

Исследовательская работа

**Тема: Особенности работы передвижного консультативно-диагностического центра**

**«Доктор Войно-Ясенецкий**

Секция: социология

Выполнила: Трухина Полина Станиславовна

Курагинский район, п.Кошурниково

МБОУ Кошурниковская СОШ№8 8 класс

Руководитель: Витько К.А. педагог-психолог

МБОУ Кошурниковская СОШ№8

Тел:89029199240

E-mail:ksena080808@mail.ru

*пгт. Курагино,2023*

# Введение

В настоящее время особо остро встает вопрос с предоставлением медицинских услуг населению. С одной стороны жители крупных городов имеют возможность записаться на прием к врачу через электронные сервис «Госуслуги», с другой стороны жители небольших поселков и деревень не имеют в населенном пункте больницы. Этот факт вынуждает их совершать дальние поездки до районного центра, но даже там не всегда есть возможность получить своевременную медицинскую помощь. Многие специалисты принимают пациентов только по записи, которая расписана на несколько месяцев вперед, около дверей других врачей приходится выстоять многочасовую очередь. Все это негативно сказывается на эмоциональном и физическом состоянии здоровья. Данная тема актуальна для всех жителей пгт.Кошурниково, а так же других населенных пунктов. Благодаря «Поезду здоровья» появляется возможность получить квалифицированную помощь врачей, сдать анализы, пройти флюорографию и УЗИ, вылечить разболевшийся зуб.

**Гипотеза:** поезд здоровья предоставляет населению весь спектр медицинских услуг.

**Объектом** моего исследования является: консультативно-диагностическим центр «Доктор Войно-Ясенецкий».

**Предметом** исследования являются: медицинские услуги, предоставляемые передвижным консультативно-диагностическим центром «Доктор Войно-Ясенецкий (св. Лука)

Следовательно, **целью** моей работы будет: определение спектра медицинских услуг предоставляемых консультативно-диагностическим центром.

**Задачи:** изучить источники информации о передвижном консультативно-диагностическом центре; определить виды медицинских услуг предоставляющихся в консультативно-диагностическом центре; выяснить отношение жителей пгт.Кошурниково к оказанию медицинских услуг консультативно-диагностическим центром.

**Теоретическая значимость:** данная информация впервые систематизирована в представленном виде.

**Практическая значимость:** полученные данные будут полезны жителям небольших поселков и деревень, информация, полученная в ходе интервью с заведующим поезда здоровья будет полезна для выпускников школ планирующих поступать на медицинские специальности.

Для достижения поставленных задач были использованы следующие **методы исследования:** анализ информации, интервью, социологический опрос.

1. **Передвижной консультативно-диагностический центр**

**«Доктор Войно-Ясенецкий (св. Лука)»**

Бескрайние просторы Красноярского края - гордость его жителей. Раньше из-за удаленности деревень и поселков от крупных больниц и поликлиник о качественной медицине людям приходилось только мечтать. В 2006 году красноярские железнодорожники обратились к губернатору Красноярского края Александру Хлопонину с идеей создания передвижной больницы, которая будет курсировать по малым станциям Красноярской магистрали и обслуживать население.

Власти поддержали доброе начинание, и в июне 2007 года началось строительство краевого Поезда здоровья. Всего за полгода специально для регионального Поезда здоровья на Красноярском электровагоноремонтном заводе построили девять уникальных вагонов, оснащенных современным медицинским оборудованием.

Передвижная поликлиника Красноярского края получила имя ученого, хирурга, богослова Валентина Феликсовича Войно-Ясенецкого (Святителя Луки), который внес значительный вклад в развитие медицины Красноярского края.

13 ноября 2007 года региональный Поезд здоровья отправился в первую рабочую командировку. На старте проекта, компания «РЖД» инвестировала 100 млн рублей в строительство медицинских вагонов, еще 50 млн были выделены из бюджета Красноярского края на оборудование.

*Фото №1. Передвижной консультативно-диагностический центр «Доктор Войно-Ясенецкий (св. Лука)» на станции Кошурниково,октябрь 2022г.*

В рамках достигнутых договоренностей, Поезд здоровья начал работать в системе ОМС. Благодаря этому ПКДЦ «Доктор Войно-Ясенецкий (св. Лука)» получил статус государственной поликлиники и начал принимать жителей края бесплатно. Столь масштабный социальный проект, реализованный на условиях государственно - частного партнерства и нацеленный на решение проблем именно регионального здравоохранения, стал тогда прецедентом для всей страны.

А в 2012 году было подписано уже второе Соглашение между ОАО «РЖД» и Красноярским краем о совместной реализации социального проекта в области регионального здравоохранения.

Только за последние пять лет бюджетные инвестиции в обновление медицинского оборудования составили 43 млн руб. Ежегодные вложения Красноярской железной дороги в содержание передвижной поликлиники – порядка 40 млн руб.

За первые 10 лет работы медицинский поезд совершил 103 рейса, совершено 612 рабочих стоянок. Более 50 станций Красноярской железной дороги ежегодно охватываются деятельностью ПКДЦ. Пациентами стали жители 24 районов Красноярского края. Специалистами Поезда здоровья принято более 160000 пациентов. Направлено на консультации, обследование и госпитализацию в лечебные учреждения края более 8500 пациентов.

Передвижной консультативно-диагностического центр «Доктор Войно-Ясенецкий (Св. Лука)» - это масштабный совместный проект ОАО «РЖД» и Правительства Красноярского края, реализованный на условиях государственно-частного партнерства и нацеленный на решение проблем регионального здравоохранения. Поезд здоровья является структурным подразделением [«Дорожной клинической больницы на станции Красноярск»](http://dkb24.ru/).

Прием пациентов в поезде ведется бесплатно, по самостоятельному обращению либо по направлению лечащего врача.

В октябре 2022 маршрут «Поезда здоровья» запланирован по  9 станциям районов Красноярского края и Республики Хакасия.

В очередной рейс поезд отправится 11 октября, и  будет работать по следующему графику:

Междуреченск - 12-13 октября 2022г;

Теба - 14 октября 2022г;

Балыксу - 15 октября 2022г;

Бискамжа - 16-17 октября 2022г;

Биркчул - 18 октября 2022г;

Аскиз - 19-21 октября 2022г;

Кошурниково - 22-23 октября 2022г;

Щетинкино - 24 октября 2022г;

Мана - 25 октября 2022г.

В передвижной поликлинике размещены клинико-диагностическое, телемедицинское и консультативное подразделения. Кроме того, оборудованы кабинеты функциональной диагностики, ультразвукового и эндоскопического исследования, стоматологический кабинет, рентген-кабинет, аптечный пункт.

При посещении специалистов необходимо иметь при себе паспорт, страховой полис, выписки из медицинских документов. Пациентам.

ПКДЦ является структурным подразделением Дорожной клинической больницы на ст. Красноярск, обеспечивающим высококвалифицированную диагностическую, консультативную и лечебную помощь работникам железнодорожного транспорта и населению Красноярского края, в том числе в отдаленных и труднодоступных районах края.

Цель создания ПКДЦ - повышение качества консультативно-диагностического обслуживания населения Красноярского края на догоспитальном этапе, проведение комплексного обследования больных в амбулаторных условиях, внедрение в практику эффективных методов диагностики, расширение возможностей амбулаторно-поликлинических учреждений на современном уровне лечебно-диагностического процесса.

Поезд здоровья из Красноярска имеет в своем составе:  
• Клинико-диагностическое подразделение (кабинет ультразвуковой диагностики, эндоскопической кабинет, кабинет функциональной диагностики, рентгенологический кабинет, стоматологический кабинет, клинико- диагностическую лабораторию).  
•    Консультативное подразделение, включающее регистратуру, врачей-специалистов - гинеколога, невролога, отоларинголога, офтальмолога, педиатра, стоматолога, терапевта, хирурга, уролога, эндокринолога).  
•    Подразделение телемедицинского консультирования.  
•    Административно-хозяйственное подразделение.  
В поезде здоровья «Доктор Войно-Ясенецкий (св. Лука)» установлен портативный терминал для проведения телемедицинских конференций TANDBERG Tactical (Норвегия), позволяющий через Intranet или спутниковую связь ИНМАРСАТ консультироваться со специалистами медицинских центров края, крупных клиник России и других стран.

ПКДЦ является структурным подразделением Дорожной клинической больницы на ст. Красноярск, обеспечивающим высококвалифицированную диагностическую, консультативную и лечебную помощь работникам железнодорожного транспорта и населению Красноярского края, в том числе в отдаленных и труднодоступных районах края.

Цель создания ПКДЦ - повышение качества консультативно-диагностического обслуживания населения Красноярского края на догоспитальном этапе, проведение комплексного обследования больных в амбулаторных условиях, внедрение в практику эффективных методов диагностики, расширение возможностей амбулаторно-поликлинических учреждений на современном уровне лечебно-диагностического процесса.

Поезд здоровья из Красноярска имеет в своем составе:  
• Клинико-диагностическое подразделение (кабинет ультразвуковой диагностики, эндоскопической кабинет, кабинет функциональной диагностики, рентгенологический кабинет, стоматологический кабинет, клинико- диагностическую лабораторию).  
•    Консультативное подразделение, включающее регистратуру, врачей-специалистов - гинеколога, невролога, отоларинголога, офтальмолога, педиатра, стоматолога, терапевта, хирурга, уролога, эндокринолога).  
•    Подразделение телемедицинского консультирования.  
•    Административно-хозяйственное подразделение.  
В поезде здоровья «Доктор Войно-Ясенецкий (св. Лука)» установлен портативный терминал для проведения телемедицинских конференций TANDBERG Tactical (Норвегия), позволяющий через Intranet или спутниковую связь ИНМАРСАТ консультироваться со специалистами медицинских центров края, крупных клиник России и других стран.

Поезд здоровья состоит из девяти вагонов, оснащенных современным оборудованием. В составе размещены клинико-диагностическое, телемедицинское и консультативное подразделения. Кроме того, в поезде оборудованы рентгенологический кабинет, перевязочная, кабинеты ультразвуковой, функциональной и лабораторной диагностики, эндоскопический, стоматологический, урологический и хирургический кабинеты, а также подразделение телемедицинского консультирования.

Прием будут вести: терапевт, хирург, офтальмолог, эндокринолог, отоларинголог, невролог, уролог, гинеколог, педиатр, стоматолог. На базе медицинского поезда проводятся консультативные осмотры населения, телемедицинское консультирование сложных случаев заболеваний со специалистами краевых учреждений здравоохранения и специалистами федеральных клиник. Пациенты на месте смогут пройти необходимые обследования и получить результаты анализов. За день специалисты Поезда здоровья из Красноярска готовы принять до 150 пациентов.

**Режим работы поезда здоровья из ст. Красноярск:**

Регистрация пациентов 7.00 – 16.00

Прием специалистов 8.00 – 18.00

Обед 13.00 – 14.00

**Порядок обслуживания в ПКДЦ**

* Обслуживание в ПКДЦ проводится по предварительной записи.
* Запись проводится в день обследования с 7.45 в вагоне № 14 (зал ожидания).
* После записи, пациент находится в зале ожидания.
* Согласно очереди пациент приглашается в регистратуру.
* В регистратуре оформляется медицинская карта, при наличии:

*Фото №2. Работники регистратуры Поезда здоровья.*

1. Паспорта гражданина РФ, свидетельства о рождении для ребенка.

2. Полиса обязательного медицинского страхования.

* Диагностические исследования – по направлению специалистов ПКДЦ.
* Все консультации и обследования в ПКДЦ осуществляются бесплатно!
* Для получения более рациональных рекомендаций при себе иметь – выписки из амбулаторной карты, результаты ранее пройденных исследований.

|  |  |
| --- | --- |
| Схема расположения вагонов ПКДЦ | |
| Вагон № 2 (ВХОД) | Храм-вагон |
| Вагон № 4 | |
| Кабинет стоматолога | Прием стоматолога-терапевта |
| Вагон № 5 (ВХОД) | |
| РЕГИСТРАТУРА, гардероб | Выдача амбулаторных карт |
| Кабинет педиатра | Прием врача-педиатра |
| Кабинет терапевта | Прием врача-терапевта |
| Кабинет отоларинголога | Прием ЛОР врача, эндоскопия ЛОР органов, УЗИ придаточных пазух |
| Вагон № 6 | |
| Кабинет акушера- гинеколога | Прием гинеколога, кольпоскопия |
| Кабинет хирурга | Прием врача-хирурга |
| Кабинет уролога | Прием врача-уролога |
| Кабинет эндоскопической диагностики | Фиброгастродуоденоскопия |
| Вагон № 7 | |
| Лаборатория | ОАК, ОАМ, Б/х крови |
| Кабинет офтальмолога | проверка остроты зрения, бесконтактное измерение ВГД, подбор очков и мягких линз |
| Вагон № 8 | |
| Кабинет функциональной диагностики | ЭхоКГ, ЭКГ, спирометрия |
| Кабинет нейрофизиологии | ЭхоЭГ, ЭЭГ, РЭГ |
| Кабинет невролога | Прием невролога |
| Кабинет терапевта | Прием терапевта |
| Кабинет эндокринолога | Прием эндокринолога |
| Аптечный киоск | ГПКК «Губернские аптеки» |
| Вагон № 9 | |
| Кабинет ультразвуковой диагностики | УЗ-исследования |
| Рентген-кабинет | Флюорография  Маммография  Дентальная радиовизиография |
| Вагон № 14 (ВХОД) | Зал ожидания |

**В вагоне № 8** работает аптечный киоск ГПКК «Губернские аптеки». Осуществляется розничная торговля лекарственными средствами. Льготный отпуск медикаментов не производится. Вход в аптеку через вагон № 5 (регистратура).

**В вагоне № 2** действует приход Русской Православной ЦерквиКрасноярской Епархии в честь святой равноапостольной великой Российской княгини Ольги.

Поезд отправился в свой первый рейс 13 ноября 2007 года, но стуку колес предшествовал подготовительный этап — 1 марта того же года было подписано соглашение о его создании, после которого началась подготовка. Всего за девять месяцев получилось разработать проект, сделать ремонт и оснастить вагоны, закупить оборудование. РЖД финансировала ремонт вагонов, администрация Красноярского края — приобретение оборудования. Такой симбиоз-госзаказ позволяет Поезду здоровья работать в системе ОМС — все услуги в нем любому гражданину можно получить бесплатно, достаточно предъявить паспорт и полис.

Красноярский Поезд здоровья — четвертый по счету у РЖД. Первый создали в Новосибирске, затем — в Ярославле, Хабаровске, Красноярске, и пятый — в Иркутске. Создание таких центров — уникальный гуманитарный проект, цель которого — оказание специализированной медицинской помощи в удаленных территориях, где получить консультацию и обследование у квалифицированного врача более чем проблематично.

Поезд здоровья в цифрах выглядит так: **шесть** переоборудованных под рабочие кабинеты медицинских вагонов, **один** вагон — зал ожидания, **три** вагона для проживания персонала, вагон-ресторан для питания сотрудников и вагон-электростанция. Последний нужен для автономной работы на мелких станциях — там, где нет возможности подключиться к источникам внешнего питания. Ежедневно поезд приходится заправлять водой — для этого со станциями по пути следования есть свои договоренности.

За десять лет поезд совершил 99 поездок — около 10 рейсов в год. Ежедневно специалисты принимают **до 150 пациентов.**

Свой долг перед пациентами сегодня исполняют **17 врачей** во главе с заведующим и 2**3 медсестры** и технических работника. Есть и поездная бригада — около **40 человек** (проводники вагонов, начальник поезда, электромеханик, бригада вагона-ресторана, сотрудники охраны).

**2 . Интервью с заведующим передвижного консультативно-диагностического центра**

23 октября 2022 года нам удалось посетить Передвижной консультативно-диагностический центр «Доктор Войно-Ясенецкий (св. Лука) *далее Поезд здоровья*. Пообщавшись в заведующим Поезда Здоровья Томашевским Антоном Михайловичем мы получили самую достоверную информацию.

*1.Какова цель вашего поезда?*

Т: Цель поезда – оказание обязательной медицинской помощи на полигоне железной дороги Красноярского края.

*2.В каком году был открыл или основан поезд здоровья?*

Т: Поезд здоровья был открыт 13 ноября 2007года. В июне 2007года его начали строить, через 5 месяцев Поезд был готов к эксплуатации. Строительство проходило на красноярском заводе, в ходе создания было четко определено какой вагон, за что будет отвечать.

*Фото №3.Беседа с заведующим Поезда здоровья*.

*3.Кто начальник поезда?*

Т: Начальник поезда – Светлана Анатольевна Вагнер.

*4.Кто курирует вашу работу?*

Т: Работу курирует Центральная дирекция здравоохранения Красноярского края по железнодорожной помощи (ЦДЗ).

*5. Какие есть специальности?*

Т: Специальности: 2 терапевта, детский педиатор, стоматолог, невролог, окулист, хирург, уролог, эндокринолог, энгинолог. Делают рентген, флюрографию, маммографию.

*6. Сколько сотрудников работает на поезде здоровья?*

Т: На Поезде здоровья работает 38 сотрудников по медицинской части, 30 сотрудников ржд.

*7. Какой путь проходит ваш поезд? Сколько в год вы совершаете поездок?*

Т: В год совершают 10 поездок. Каждый год график новый. В очередной рейс поезд отправится 11 октября, и  будет работать по следующему графику:

Междуреченск – 12-13 октября 2022г;

Теба – 14 октября 2022г;

Балыксу – 15 октября 2022г;

Бискамжа – 16-17 октября 2022г;

Биркчул – 18 октября 2022г;

Аскиз – 19-21 октября 2022г;

Кошурниково – 22-23 октября 2022г;

Щетинкино – 24 октября 2022г;

Мана – 25 октября 2022г.

*8.Скольки людям вы оказали помощь?*

Т: За 15 лет мы оказали помощь 225000 человек.

*9: Помогали ли вы кому нибудь кроме людей?*

Т: За время работы Поезда таких случаев не случалось.

*10. Какие были интересные случаи на роботе?*

Т: Каждый случай интересный.

*11.Как вы работали в пандемию?*

Т: В пандемию некоторые поездки поезда были ограничены, в 2020 году не было двух поездок в марте и в апреле. Приходилось соблюдать повышенный санитарный режим.

*12..Какое самое современное оборудование есть в вашем поезде?*

Т: Самое современное оборудование – рентген аппарат (цифровой), УЗИ аппарат. Гематологическое оборудование для выполнения анализ крови, позволяет в очень короткий срок выполнить подробный анализ крови, что позволяет врачам более точно поставить диагноз и назначить лечение.

*13. Что нужно сделать, чтобы стать доктором поезда здоровья?*

Т: Чтобы стать врачом на поезде здоровья нужно: обучиться в любой медицинской академии; устроиться в Красноярскую железнодорожную больницу; подать заявление на работу на Поезде здоровья.

*14.Что нужно сделать, чтобы попасть на приём к врачу поезда здоровья?*

Т: Чтобы попасть на приём нужно с собой иметь полис ОМС и паспорт.

*15. Расскажите, как проходит ваш рабочий день на поезде здоровья?*

Т: С 8:00 до 13:00 часов полный рабочий день. С 13:00 до 14:00 обед в вагоне ресторане. С 14:00 до 18:00 вторая часть рабочего дня.

*16. Каким образом чередуются рабочие и выходные дни? Каков график работы медицинского персонала?*

Т: Протяжённость поездки две недели. После этого работник может сам выбрать взять ему выходные или идти работать. Вахтовый метод работы.

*17.Чем отличается работа в поезде здоровья от работы в больнице?*

Т: Я считаю, что работа на поезде здоровья намного комфортнее, чем в больнице. В каждом купе живёт по 2 сотрудника, есть души, есть вода, 3 разовое питание. Все специалисты проработали 15 лет.

*18. Есть ли у сотрудников Поезда здоровья какие-либо льготы?*

У сотрудников поезда здоровья есть такие же льготы, как и у железнодорожников: бесплатный проезд по всей России раз в года, путевки в санатории и детские лагеря для детей.

*Фото №4. Томашевский Антон Михайлович на рабочем месте.*

**3.Результаты социологического опроса жителей пгт.Кошурниково**

**«Оказание медицинских услуг поездом здоровья»**

Для того чтобы выяснить как часто жители пгт.Кошурниково посещают Поезд здоровья и как оценивают его деятельность мы провели социологический опрос на базе электронной газеты «Пресс-центр школа8» в социальной сети Вконтакте. В опросе приняли участие **53 человека**.

**Диаграмма№1. Пользуетесь ли вы услугами Поезда здоровья?**

2% пользуются услугами Поезда здоровья часто; 32%-иногда; 28% - редко; 38%-никогда не были в поезде здоровья.

**Диаграмма№2. С какой целью вы обращаетесь в поезд здоровья?**

32% опрошенных обращаются для диагностики заболеваний; 52% для того, чтобы получить консультацию врача; 9% -проходят диспансеризацию; 7% для того чтобы получить неотложную помощь.

**Диаграмма№3. Оцените качество предоставляемых услуг на поезде здоровья?**

29%- оценили отлично; 25% - хорошо; 33% - удовлетворительно; 13% - неудовлетворительно.

Как видно из результатов опроса большая часть опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых медицинских услуг на Поезде Здоровья.

**Заключение**

Выполнив исследовательскую работу, мы сформулировали ряд выводов:

- изучив источники информации о передвижном консультативно-диагностическом центре, мы узнали, что он был основан в 2007 году, и вот уже 15 лет непрерывно оказывает медицинскую помощь населению.

Поезд здоровья оказывает большой перечень медицинских услуг: клинико-диагностическое обследование; функциональная диагностика, ультразвуковое и эндоскопическое исследование, рентгенологическое обследование, консультации врачей: педиатр, лор, гинеколог, хирург, стоматолог. Специалисты поезда в большей мере оказывают первичную и консультативную медицинскую помощь, но не имеют возможности курировать пациентов на протяжении всего процесса лечения, что опровергает мою **гипотезу**.

Проведя опрос среди жителей пгт.Кошурниково мы узнали, что не все жители поселка пользуются услугами поезда здоровья. Те, кто посещает поезд здоровья, делают это в основном с целью получения консультации врача. Большинства опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

**Список использованных источников информации**

1.Поезд здоровья «Святитель Лука» <https://kras.rzd.ru/ru/3392> 10.09.22г.

# 2.Расписание движения поезда здоровья "Святой Лука" в Красноярске <https://krasgmu.net/publ/raspisanie_dvizhenija_poezda_zdorovja_svjatoj_luka_v_krasnojarske/2-1-0-1308> 16.09.22г.

# 3.Поезд здоровья КрасЖД «Святитель Лука» в сентябре отправится в Хакасию и на юг Красноярского края <https://news.mail.ru/society/52766529/> 26.09.22г.

# 4. История создания. Поезд здоровья «Святитель Лука» <https://kras.rzd.ru/ru/3392/page/103290?id=3598> 03.10.22г.

# 5. «10 лет сквозь горы и тайгу»: как устроен красноярский Поезд здоровья. <https://newslab.ru/article/774520> 19.10.22г.